

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Responsable au sens du Règlement général sur la protection des données est :

Maison de la Culture Arlon
Parc des Expositions 1
B - 6700 ARLON
Belgique
BCE n° 0409.430.070
Tel : 063 24 58 50
E-mail: info@maison-culture-arlon.be

Responsable de la protection des données :

Luc Delhayé
Directeur

Personne de contact :

Grégory Godard
E-mail : rgpd@maison-culture-arlon.be

La Maison de la Culture Arlon vous remercie de l'intérêt que vous portez à ses activités. La protection de vos données personnelles est devenue une priorité aujourd'hui. Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous informons sur la collecte de vos données personnelles, leur utilisation, la finalité et la base juridique de cette démarche ainsi que les droits et recours qui en découlent pour vous.

Les informations personnelles encodées sur notre site et dans nos formulaires sont enregistrées dans des fichiers et dans un système de billetterie gérés par le Centre culturel du Sud-Luxembourg - Maison de la Culture d'Arlon asbl (ci-après dénommé MCA). Nous utilisons vos données exclusivement dans le cadre des activités liées à la MCA, dans le but de :

- vous contacter ;
- répondre et assurer le suivi de vos demandes ;
- créer et gérer votre dossier et l'accès à nos services ;
- vous informer concernant nos spectacles, ateliers, expositions, stages, et organisations liées à notre association ;
- assurer l'exécution de nos prestations ;
- vérifier la validité des informations nécessaires au paiement d'un bien, d'une prestation ou de frais d'adhésion ;

Les informations et données personnelles d'un enfant sont conservées jusqu'à ce que ce dernier atteigne l'âge de 18 ans. Ces données sont ensuite effacées et détruites.

Les informations et données personnelles d'un parent/d'un adulte sont conservées jusqu'à ce que tous les enfants dont il a la charge atteignent l'âge de 18 ans. Ces données sont ensuite effacées et détruites.

Durant cette période, la MCA s'engage à mettre en place des moyens et dispositifs afin d'assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-dessous.

Vos informations personnelles et données ne seront en aucun cas transmises à des tiers. La MCA s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense,...)

L'accès à vos données personnelles est strictement réservé et limité à notre personnel administratif, à nos membres effectifs, à nos moniteurs et à nos sous-traitants. Ces derniers sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

Vous bénéficiez, conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Il vous est également possible, pour des motifs légitimes, de vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer ces droits en contactant Monsieur Grégory Godard, délégué à la protection des données à la MCA.

Coordonnées : Grégory Godard - 063/24 58 55 - rgpd@maison-culture-arlon.be

[Site internet](#) / [Page facebook](#) / [Inscription ateliers](#)

Les données personnelles pouvant être collectées via ces canaux sont les suivantes :

- Création de compte/profil personnel : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de portable ;
- Connexion au site : données de connexion, de navigation et de localisation ;

- Cookies : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site, afin de collecter certaines informations (en particulier, votre adresse IP, des informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation et d'autres identifiants techniques ou encore l'adresse URL des connexions, y compris la date et l'heure, ainsi que le contenu accédé). Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.

Les utilisations de vos données personnelles sont principalement les suivantes :

- Accès et utilisation du site internet ;
- Vérification et authentification de vos données personnelles ;
- Optimisation de l'agencement et du fonctionnement du site ;
- Lutte contre les fraudes, utilisations abusives, virus et autres logiciels malveillants ;
- Gestion de la relation entre la MCA et ses membres effectifs, adhérents, ou participants ;
- Mise en place et gestion d'un espace de communication entre utilisateurs du site ;
- Fourniture d'une assistance utilisateurs ;
- Gestion des services de paiement ;
- Fourniture de contenus et services personnalisés, en fonction de votre historique de navigation, de vos préférences et centres d'intérêts ;
- Envoi d'informations de nos activités, en fonction de votre historique de navigation, de vos préférences et centres d'intérêts. Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site www.maison-culture-arlon.be , ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. En cas de refus de votre part de fournir des informations obligatoires, vous pourriez ne pas avoir accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques du site.

Vos informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire jusqu'à la fourniture de nos produits et services, la durée de validité de votre compte utilisateur, l'exécution de nos prestations, sauf si :

- Vous exercez, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, le site met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de la MCA, habilités en raison de leurs fonctions (coordination, secrétariat,...) ainsi qu'aux employés des points de vente dans le cadre de réservation de spectacles, et tenus à une obligation de confidentialité.

Cependant, les données collectées pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement du site et de ses services ainsi qu'à la bonne gestion de la relation avec vous, sans que vous ayez besoin de donner votre autorisation.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à vos données, à savoir les données suivantes du client : nom, prénom, date de naissance, numéro(s) de téléphone.

Par ailleurs, ces sous-traitants ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, la MCA s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.). Conformément au règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous disposez des droits suivants :

- Mettre à jour ou supprimer vos données liées aux ateliers en vous connectant à votre compte et en configurant ses paramètres;
- Exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent;
- Demander la mise à jour de vos données, si celles-ci sont inexactes ou erronées ;
- Demander la portabilité ou la suppression de vos données ;
- Demander la suppression de votre compte ;
- Demander la limitation du traitement de vos données ;
- Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données ;
- Vous opposer ou retirer votre consentement à l'utilisation, par nos services, de vos coordonnées pour l'envoi de nos promotions et

sollicitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux.

Ce droit demeure valable que les informations vous concernant nous aient été transmises directement par vous ou par des partenaires tiers à qui vous les avez communiquées (dans ce cas, il faudra cliquer sur les liens de désinscription prévus dans nos SMS, courriels ou nous contacter).

Ces différents droits sont à exercer :

- soit en modifiant les paramètres de votre compte ;
- soit en vous désinscrivant de notre newsletter, de notre service d'envois de SMS ;
- soit directement sur le site, via la rubrique « Contact », soit à l'adresse suivante : info@maison-culture-arlon.be

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

Validation du consentement lié au LOGIN et à l'email

En validant votre consentement lors de la création de votre compte , vous le validez également pour les membres de votre famille présents dans votre compte MCA. Vous avez à tout moment la possibilité de retirer ce consentement pour un ou plusieurs membres de votre famille en supprimant ses données dans votre compte / espace personnel

En cas de collecte des coordonnées téléphoniques du consommateur par la MCA

Lors de la consultation du site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Un cookie est une information déposée sur votre appareil de navigation par le serveur du site visité. Certaines parties du site peuvent ainsi ne pas être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies par l'utilisateur.

Les informations collectées par ce biais ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons. Ces informations ne seront pas, sauf accord de votre part, conservées plus de 13 mois. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

Droit à l'image

Le droit à l'image découle de la législation sur la protection de la vie privée et l'article 10 de la loi du 30 juin 1994 (LDA) relative au droit d'auteur et aux droits voisins. Selon cette législation, l'autorisation d'une personne doit être demandée pour fixer, exposer ou reproduire son image. En ce qui concerne les mineurs, l'autorisation des parents ou du tuteur légal est nécessaire et, à partir du moment où la personne représentée a atteint l'âge de la raison, la personne mineure doit donner ce consentement avec ses parents ou son tuteur légal.

Pour plus d'informations concernant le droit à l'image, nous vous invitons à prendre connaissance de nos conditions générales.

Coordonnées téléphoniques

En cas de collecte des coordonnées téléphoniques d'un consommateur, le professionnel doit l'informer de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Lorsque ce recueil d'information se fait à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le contrat mentionne, de manière claire et compréhensible, l'existence de ce droit pour le consommateur.

Le client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant Monsieur Grégory Godard, délégué à la protection des données.

Coordonnées : Grégory Godard - 063/24 58 55 - rgpd@maison-culture-arlon.be

Divers

La MCA se réserve le droit de modifier la déclaration relative à la protection de la vie privée. Cette déclaration relative à la protection de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le 9 juin 2020.